

Mit Sicherheit verbunden - PPP Security



Leistungsbeschreibung und Preise
Stand 01.09.2007, Seite 1 von 6

Beschreibung:

Das Internet ist heute unverzichtbarer Teil der globalen Wirtschaft – vielfältige Kommunikationsbeziehungen erleichtern und beschleunigen den Fluß von Waren und Dienstleistungen.

Aufgrund dieser enormen Wichtigkeit des Internet für einen reibungslosen Fluß von Informationen in Ihr Unternehmensnetzwerk und aus diesem heraus ist eine sichere Infrastruktur und deren Schutz gegen Bedrohungen lebensnotwendig.

Vielfältige Gefahren und Angriffe drohen:

- Einbruch in Ihr Netz zum Ausspähen oder Verfälschen von Informationen
- Mißbrauch von Systemen z.B. zum massenhaften Mailversand
- Lahmlegen von Systemen („Denial of Service Attacks“)
- Infektionen durch Viren, Trojaner und andere Schadsoftware
- Technische Ausfälle des internen Systems ohne Überwachung oder Backup

Die weitestmögliche Absicherung Ihres Firmennetzwerkes kann entscheidend zum wirtschaftlich erfolgreichen Fortbestand beitragen. Durch den jahrelangen Betrieb eines sicheren Netzwerkes als Internetprovider kann PPP mit dieser Erfahrung auch Ihr Netzwerk bestmöglich absichern.

Ein Sicherheitskonzept ist weder eine Standardlösung noch eine statische Angelegenheit, deshalb bieten wir vom ersten Security Scan, um Schwachstellen aufzuspüren, bis zur laufenden Überwachung der geschützten Systeme eine Rundumbetreuung an.

PPP Security Scan und PPP Security Workshop

Um eine sinnvolle Absicherung des Firmennetzwerkes gegen den unerwünschten Zugriff von außen zu erreichen, stehen zu Beginn die Analyse der Struktur und der Sicherheit des Netzwerkes.

Als kostengünstige Lösung zur Aufdeckung von Sicherheitslücken bietet PPP Ihnen einen Security-Scan an. Dabei wird von außen ein Angriff auf Ihr Netzwerk und dessen Systeme simuliert oder – falls Sie es wünschen – eine Attacke tatsächlich durchgeführt. In einem Vorgespräch werden die zu prüfenden Ziele vereinbart und der Umfang der Tests festgelegt. Wir erstellen eine detaillierte Analyse der Ergebnisse und beraten Sie in Bezug auf Lösungsmöglichkeiten der gefundenen Probleme.



Dieser Scan kann monatlich, quartalsweise oder je nach Anforderung (z.B. nach einer Umstellung des Netzwerkes) durchgeführt werden.

PPP Security Scan inkl. individueller Aufbereitung und	35,00 € pro Zieladresse zzgl.
Aufzeigen von Lösungsmöglichkeiten	266,00 € pro Bericht

Für eine vollständige Analyse Ihres Netzwerkes in Verbindung mit dem Internet bieten wir Ihnen an, einen Security-Workshop durchzuführen. Ziel dieses Workshops ist es, die Struktur Ihres Sicherheitskonzeptes in Verbindung mit den bisher realisierten Maßnahmen zu durchleuchten. Als Ergebnis steht eine Überprüfung dieses Konzeptes, eine Analyse der Schwachstellen und das Erarbeiten von Lösungsmöglichkeiten im Vordergrund. Der Workshop kann individuell auf die Bedürfnisse der Firma abgestimmt werden und wird nach Zeitaufwand berechnet.

PPP Security Workshop	495,00 € pro ½ Tag
-----------------------	--------------------

PPP Firewall

Die erste und wichtigste Stufe des Netzwerkschutzes ist die Filterung des Datenverkehrs, um Angriffe abzublocken, Alarmierungen auszulösen und ggf. Sofortmaßnahmen ergreifen zu können. Auch die Protokollierung der Datenverbindungen ist für forensische Analysen oder auch aus juristischen Gründen unabdingbar. Dabei reicht die Palette der Sicherheitsfeatures von der einfachen statischen Paketfilterung bis zur ausgefeilten Analyse jedes einzelnen Datenpaketes nach seiner Legitimität („deep inspection“).

Je nach Anforderung und Bedrohungsszenario bietet PPP abgestufte Schutzmechanismen:

- intelligentes Routermanagement
- dedizierte Firewallsysteme
- verschlüsselte Datenübertragung

PPP Filter: Bis zu einem bestimmten Grad kann es ausreichend sein, die Anbindungsrouter von PPP – d.h. unsere Schnittstellen zum Internet – für Ihre Sicherheitsbedürfnisse „mitzubenutzen“. Durch das Setzen von Paketfiltern auf diesen Zugangsroutern lassen sich bereits viele Attacken mit relativ einfachen Mitteln abwehren.

PPP Filter	einmalig	n.A.	monatlich	25,50 €
------------	----------	------	-----------	---------

PPP Routermanagement: Sind ausgefeiltere Prüfmechanismen nötig oder ist es Ihnen einfach lieber, Ihre Sicherheitskonfiguration auf einem dedizierten System zu wissen, kann PPP Ihre bestehenden Router konfigurieren, betreuen und überwachen oder Ihnen sogar ein neues Routersystem – auf Wunsch auch redundant ausgelegt – zur Verfügung stellen.

PPP Routermanagement	einmalig	n.A.	monatlich	n.A.
Techniker	133,00 € pro Stunde			

Firewall-Systeme: Die „Königsklasse“ der Schutzgeräte sind dedizierte Firewall-Geräte, die entweder mit einem speziell gehärteten Betriebssystem auf Industriestandardhardware oder als eigenständige „Appliances“ angeboten werden. Wir arbeiten mit den Herstellern der marktführenden Produkte zusammen, kennen deren Stärken und Schwächen und können somit die für Ihre Anforderungen beste Architektur auswählen.

Firewalls bieten mittlerweile eine Unzahl von Funktionen und Features (verschlüsselte Datenübertragung, Viren- und Spamscan, Filterung von unerwünschten Webseiten usw.), wobei wir großen Wert darauf legen, nicht alle Anforderungen mit einem Standardprodukt abzudecken, sondern die jeweils zuverlässigste und am besten für Sie passende Lösung auszuwählen.

Wir konfigurieren, administrieren und überwachen auch eine solche Firewall für Sie. Dazu gehört u.a. die regelmäßige Überprüfung der Protokolldateien und das Einspielen notwendiger Sicherheitsupdates.

PPP Firewall	einmalig	ab 532,00 €	monatlich	ab 70,00 €
--------------	----------	-------------	-----------	------------

Sichere Datenübertragung

PPP VPN: Nicht nur das interne Netz, auch die Datenübertragung zu anderen Filialen oder Kunden/Lieferanten bietet die Möglichkeit für Angreifer, sich Zugang zu unternehmenswichtigen Daten zu verschaffen.

Für die Datenübertragung bietet sich die Datenverschlüsselung über ein VPN (virtual private network) an, das wir zusammen mit einer Firewallarchitektur (s. oben) oder als eigenständige Übertragungsstrecke unabhängig von Firewalls für Sie realisieren. Ihre sensiblen Daten werden dabei vor dem Verlassen des Unternehmensnetzes verschlüsselt und erst beim Empfänger (Ihrer Filiale oder einem Partnerunternehmen) wieder entschlüsselt.

PPP VPN	einmalig	ab 532,00 €	monatlich	ab 70,00 €
---------	----------	-------------	-----------	------------

PPP Encryption: Vielfach wird vergessen oder schlicht ignoriert, daß der Datentransport per E-Mail, über CDs/DVDs, USB-Speichersticks usw. eine sehr unsichere Sache ist - vom Verlust oder Diebstahl eines Unternehmensnotebooks mit ungeschützten Firmendaten ganz zu schweigen.

Für diese Anforderungen haben wir die ganze Bandbreite an Lösungen, wie z.B. Verschlüsselung von E-Mails mittels öffentlicher oder privater Zertifikate, Zugangsschutz zu Rechnern und Systemen mit hochsicheren Zwei-Wege- oder biometrischen Verfahren und vieles mehr.

Hier gilt um so mehr, daß solche Verfahren genau auf Ihre Abläufe abgestimmt sein und individuell erarbeitet werden müssen – vertrauen Sie auf unsere Erfahrung!

PPP Encryption nach Aufwand

Vielfach wird ein Mix aus mehreren dieser Komponenten sinnvoll sein. Bei der Auswahl nach technischen, sicherheitsrelevanten und wirtschaftlichen Faktoren unterstützen wir Sie gern, so daß der Aufwand für die Sicherheit vertretbar und bedarfsgerecht betrieben werden kann.

PPP Spam- und Virenschutz, PPP Mailadrefilter

Über verschiedene Formen zum Schutz des Mailverkehrs wie Spam- und Virenschutz, individuelle Mailfilter etc. informiert Sie unser Produktdatenblatt PPP Mail, das Sie auf www.ppp.net finden - bei Bedarf senden wir es Ihnen natürlich auch gerne zu.

PPP Monitoring

Mit PPP Monitoring können Sie Standleitungen, Server und deren Dienste von uns auf Erreichbarkeit, Auslastung und Funktionsfähigkeit überprüfen lassen. Als zu überwachende Ziele kommen in der Regel Mail- oder Webserver, Firewalls, Anbindungsleitungen o.ä. in Frage. Dies erhöht die Verfügbarkeit Ihrer Systeme und kann frühzeitig vor Kapazitätsengpässen und Ausfällen warnen.

In regelmäßigen Abständen werden automatisch Anfragen an die definierten Zieladressen Ihrer Systeme gestartet. Die Überwachung erfolgt nach bestimmten Kriterien, die zuvor gemeinsam mit Ihnen festgelegt werden. Werden diese Grenzwerte über einen definierten Zeitraum überschritten, erfolgt umgehend eine Benachrichtigung per Mail, telefonisch oder per SMS.

PPP Monitoring einmalig 35,00 € pro Zieladresse monatlich 9,90 € pro Zieladresse



PPP Backup-Services

Unter Backup-Services verstehen wir sämtliche Dienste, die die Verfügbarkeit Ihrer Anwendungen und Systeme erhöhen – sei es durch Bereitstellung eines gleichartigen Systems, das im Fehlerfall automatisch übernimmt, regelmäßige Duplikation von Daten in ein ausgelagertes Rechenzentrum oder automatisierte Datensicherung auf Bänder und Rücksicherung nach Bedarf.

Auch die redundante, mehrfache Auslegung Ihrer Anbindungsleitung zum Internet (sei es durch doppelte Leitungsführung, Wahlbackup per ISDN oder andere Mechanismen) zählt hier zu unserem Leistungsspektrum.

Das optimale Konzept ist abhängig von Ihren Anforderungen:

- Tolerierbare Ausfallzeit: Wie hoch muß die Verfügbarkeit der Systeme sein – 99 %, 99,9 %, 99,99 % ... ?
Wie lange können Sie maximal auf die Dienste verzichten?
- Wiederherstellungszeit: Wie lange darf es dauern, bis ein System – mit welchen Daten? – wiederhergestellt ist?

Da es dazu je nach Bedarf verschiedene Lösungsmöglichkeiten gibt, muß das Konzept im Einzelfall entwickelt werden. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Beispielhaft haben wir hier unser Standard-Datensicherungssystem aufgeführt, das bereits viele unserer Kunden nutzen. Auch hier gibt es – abhängig von den oben beschriebenen Kriterien – sehr viele individuelle Anpassungsmöglichkeiten.

Standard-Backupsystem: Die Festplatten der betriebenen Systeme werden einmal täglich gesichert. Die gesicherten Daten können bis zu einem Monat rückwirkend tagesgenau wiederhergestellt werden. Die Wiederherstellungszeit richtet sich nach Reaktionszeit zzgl. Übertragungszeit der Datenmenge. Bei diesem System werden Dateien, Datenbanken etc., welche zum Zeitpunkt der Sicherung geöffnet sind, nicht bzw. nicht konsistent mitgesichert. Hierfür sind optional Erweiterungen der Backupleistung möglich, welche im folgenden Punkt beschrieben werden. Die Berechnung erfolgt nach verbrauchtem Speicherplatzmaximum im Monat.

Auf Wunsch archivieren wir die Daten einmal pro Monat auf Band und senden Sie Ihnen zu oder lagern sie ein. Die Kosten richten sich nach der Bearbeitungszeit und Datenmenge.



Optional: Sicherung offener Dateien und Disaster Recovery: Für die Sicherung offener Dateien gibt es bei vielen Dateisystemen und Datenbankapplikationen die Möglichkeit spezieller Clients, welche offene Dateien sichern und den Datenbestand konsistent halten können. Applikationsabhängig sind verschiedene Lösungen denkbar.

Soll auch die Möglichkeit gegeben sein, ein komplett neues System aus der Datensicherung zu erzeugen („bare metal recovery“), gibt es die Möglichkeit, ein Image des Servers zu sichern. Dies ermöglicht kurze Wiederherstellungszeiten bei Komplettausfall der Hardware.

Individuelle Backupkonzepte sind auf Anforderung ebenfalls möglich, so z.B. der Bandwechsel auf Ihrem eigenen Equipment oder Sicherung auf ausgelagerte Server sowie die manuelle (Rück-)Sicherung bei Umstellungen bzw. im Bedarfsfall (z.B. Server-Crash, Betriebssystem-Update, besondere Sicherheitsvorkehrungen etc.).

Haben Sie weitere Fragen zu Sicherheitsproblemen oder -lösungen? Unter 040 / 28 40 22-0 oder unter vertrieb@ppp.net helfen wir Ihnen gerne weiter.

