

Ihr Standort - PPP Web/Host/House

Leistungsbeschreibung
Stand 01.04.2008, Seite 1 von 4



Beschreibung

Der physikalische Speicherort Ihrer Webpräsenz hat einen besonderen Stellenwert: Bei der Auswahl sind Aspekte wie Schnelligkeit und Sicherheit des Zuganges und der Speichermedien, die Pflfegbarkeit des Auftrittes und die Möglichkeit der Betreuung zu berücksichtigen.

Die Webpräsenz ist i.d.R. ein Konglomerat aus Dateien, Scripten, kleinen Programmen, Grafiken etc. Diese müssen in einem Verzeichnis abgelegt werden, welches über das Aufrufen einer Adresse (die sog. URL) aus dem Internet angesteuert werden kann. Für die physikalische Bereitstellung Ihres Webauftrittes stehen bei PPP drei verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- Virtuelle Webpräsenzen: Reservierter Speicherplatz auf einem Server von PPP. Dieser Server steht auch anderen Kunden mit reservierten Speicherplätzen zur Verfügung.
- Host-Server: Der Server wird von PPP gestellt und steht ausschließlich für Ihren Internetauftritt zur Verfügung.
- Serverhousing: Ihr eigener Server, der bei PPP aufgestellt wird.

Mit PPP Web, PPP Host und PPP House bietet PPP Ihnen drei verschiedene Möglichkeiten für die physikalische Basis zur lokalen Speicherung Ihres Internetauftrittes.

PPP Web

PPP Web beinhaltet eine umfassende Lösung für Web- und Maildienste für kleine und mittelständische Firmen.

Der Server wird im laufenden Betrieb mehreren Kunden gleichzeitig zur Verfügung gestellt, wobei für jeden eigener Speicherplatz reserviert wird. Jedem virtuellen Webserver wird eine feste, offizielle IP-Adresse zugeteilt. Diese Adresse ist fest mit Ihrem Domainnamen verknüpft. Die Identität Ihres Servers kann somit eindeutig festgestellt werden. Mit optional erhältlicher SSL-Verschlüsselung können Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern so eine sichere Verbindung zu Ihrem Internet-Auftritt anbieten.

Die Lösung beinhaltet über den Webserver hinaus die Möglichkeit für Mailverkehr sowie die Verwaltung des Domain-Name-Service.

Der Server ist mit der Administrationsoberfläche Plesk ausgestattet. Über diese Oberfläche können nach erfolgter Freischaltung folgende Funktionen verwaltet werden:

- Einrichten von Webservern und MySQL-Datenbanken
- Einrichten von Mailaccounts
- Verwaltung der Domains und des Domain-Name-Service
- Verwaltung von individuellen Benutzerrechten und -gruppen
- Verwaltung Webspace pro Webserver und Mailaccount
- Grundlegende Kalenderfunktionen pro Benutzer
- Adreßbuch pro Benutzer



- Einrichten von Aliasen, Um- und Weiterleitungen
- Keine Administration von Betriebssystem und Software nötig
- Abholung von E-Mails via POP3 und IMAP, auch mit SSL-Verschlüsselung
- Internetweiter Zugang über Web-Interface, auch für Benutzer
- Webmail mit SSL-Verschlüsselung
- Einrichten von Mailinglisten
- Eigene IP-Adresse

In der Basisversion ist die Einrichtung eines Webservers, einer MySQL-Datenbank, einer Domain sowie fünf Mail-accounts freigeschaltet. Maildienste und weitere Webserver können bei Bedarf und nach Freischaltung durch unsere Kundenbetreuung erweitert werden.

PPP sichert täglich zu einem bestimmten Zeitpunkt Ihre Daten und stellt die Sicherung im Bedarfsfall gegen Berechnung des damit verbundenen Aufwandes zur Verfügung. Sie können jederzeit Logfiles und täglich aktualisierte statistische Auswertungen über die Zugriffe von außen auf den von Ihnen reservierten Speicherplatz einsehen. Den Inhalt des verwalteten Speicherplatzes können Sie mittels von PPP installierten Hilfsprogrammen austauschen, verändern oder löschen. Weitere technische Details s. u.

PPP Host

PPP Host stellt Ihnen für den Webauftritt einen PPP-eigenen Server zur Verfügung, welcher ausschließlich für Ihre Belange konfiguriert und genutzt wird.

Der Server steht zu Ihrer Nutzung exklusiv zur Verfügung. Installation, Konfiguration und Anpassungen finden durch PPP in Absprache mit Ihnen statt. Standardmäßig mit LAMP-Konfiguration (=Linux, Apache, My-SQL, PHP) vorinstalliert, werden zusätzliche Anforderungen nach Aufwand abgerechnet. Weitere technische Details s. u. PPP erstellt täglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten. Auf Wunsch werden diese Daten gegen Berechnung des Aufwandes als CD, Band o.ä. zur Verfügung gestellt.

Der Hostrechner kann auch bei Ihnen in das Netzwerk vor Ort eingebunden werden. Dazu sind spezielle Absprachen notwendig, was Versicherung, Verfügungsberechtigung etc. angeht. Bei Interesse geben wir Ihnen gern nähere Details dazu.

PPP House

PPP House stellt Ihnen eine Aufstellmöglichkeit und den örtlichen Direktzugang zum Internet in den Räumen der PPP GmbH zur Verfügung.

PPP hält einen Anschlußport für den Zugang sowie einen Stellplatz für die Unterbringung Ihres eigenen Servers bereit. Die Abrechnung für die Unterbringung Ihres Servers erfolgt nicht nach Höheneinheiten, sondern nach Stückzahl. Der Stellplatz des Servers befindet sich in zugangsabgesicherten klimatisierten Räumen. In der Verantwortung von PPP liegt die Verfügbarkeit des Ports. Dabei garantiert PPP eine Verfügbarkeit von 99,5 % im Jahresdurchschnitt. Der Server wird an eine Sammel-USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) angeschlossen. Der laufende Betrieb des Servers liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.



Zugang ist innerhalb der Geschäftszeiten in Absprache mit PPP möglich.
Auf Wunsch kann Ihr Server auch bei uns im Hause in ein eigenes virtuelles LAN gestellt werden.
Weitere Zusatzleistungen wie z.B. einen eigenen Konsolenport oder einen Anschluß an eine Reset-Unit sind auf Anfrage gegen Berechnung des Aufwandes durchführbar.

Technische Details

Zur Zeit besitzen unsere Server bzw. Anschlüsse standardmäßig die folgende Ausstattung:

PPP Web	PPP Host	PPP House
1 GB Speicherplatz	80 GB HD	Port 10 Mbit/s
1 Webserver, 1 MySQL-DB	1 GB Ram	oder 100 Mbit/s
1 Domain, 5 Mailaccounts	Intel 3 GHz	1000 Mbit/s a. A.
Plesk Administrationsoberfläche		
LAMP-Konfiguration:	LAMP-Konfiguration	
Linux	Linux	
Apache	Apache	
PHP 5	PHP 4	
MySQL + PHP MyAdmin	MySQL + PHP MyAdmin	
Optional:	Weitere Softwareinstallation	
SSL-Verschlüsselung	nach Kundenwunsch auf Anfrage	
eigene cgi-Skripte (perl, php4)		

Weitere Ausstattung und Zusatzdienste können gegen Berechnung des Zeitaufwands eingerichtet werden.

Allgemein stellt PPP für PPP Web und PPP Host Server bereit, welche in Ausstattung und Konfiguration mindestens einem zeitgemäßen Server mit durchschnittlich technischem Stand der letzten 1,5 Jahre entsprechen. Bei PPP House gilt dies für den Portanschluß sinngemäß. In der Verantwortung von PPP liegt die Wartung von Hardware und Betriebssystem, Updates des Betriebssystems und der Applikationen von PPP sowie die ständige Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft, 24 Stunden pro Tag – 7 Tage die Woche. Dabei garantiert PPP eine Verfügbarkeit von 98,5 % im Jahresdurchschnitt.

PPP ist derzeit über die Provider TeliaSonera und Level (3) redundant an das Internet angeschlossen.
Für den Inhalt und die Aussagen des Webauftrittes ist PPP ausdrücklich nicht verantwortlich.

Innerhalb des PPP-Netzes entsteht kein kostenpflichtiges Datenvolumen. Datenverkehr mit dem Internet wird nach unseren aktuellen Tarifen berechnet. Die aktuellen Konditionen für das externe Datentransfervolumen erfragen Sie bitte bei unserem Vertrieb. Ungescannter Proxy-Traffic wird mit dem Faktor 0,7, normaler Traffic mit dem Faktor 1,0, gescannter Proxy-Traffic mit dem Faktor 1,2, Mail-Traffic mit dem Faktor 1,5, spamgeprüfter Mail-Traffic mit dem Faktor 1,7 und virengeprüfter Mail-Traffic mit dem Faktor 1,8 multipliziert.



Zusatzleistungen

Bei der Entscheidung zwischen PPP- und kundeneigenem Server beraten wir Sie gern im Detail. Auf Anfrage beschaffen, installieren und vermieten wir Server-Hardware und -Software und betreuen Server für Ihren firmeninternen Bedarf. Auch die Konfiguration und Ausstattung der Hard- und Software ist gegen Berechnung des Aufwandes Ihren Wünschen gemäß anpaßbar.

Die Intensität und der Umfang der Betreuung Ihres Internetauftrittes ist je nach Bedarf skalierbar. Weitere Informationen bietet Ihnen unsere Information PPP Support/Custcare/Emergency.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen individuelle Aufstellmöglichkeiten vom Drittel-Rackschrank bis hin zum abgetrennten private Space mit individuellen Zugangsmöglichkeiten und direkter Internetanbindung an.

Bei Rückfragen steht Ihnen unser Vertrieb unter 040 / 28 40 22-0 oder vertrieb@ppp.net gerne zur Verfügung.

